

Rainer Gievers

Das Praxisbuch Online-Shopping für Einsteiger

Inhaltsverzeichnis

Gedrucktes Werk: ISBN 978-3-945680-22-4

Ebook: ISBN 978-3-945680-23-0

Dieses Buch ist für Anwender gedacht, die bisher nur selten oder noch nie das Internet für ihre Einkäufe genutzt haben. In verständlich geschriebenen Kapiteln erfahren Sie, wie Online-Shops funktionieren, welche Zahlungsmethoden es gibt und wie Sie Geld mit Preisvergleichen sparen. Auch Ihre Kundenrechte bei Widerruf und Reklamation kommen nicht zu kurz.

1. Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| 2. Online-Shopping in der Praxis..... | 7 |
| 2.1 Erster Kauf..... | 8 |
| 2.2 Vom Kundenkonto abmelden..... | 14 |
| 2.3 Funktionen im Kundenkonto..... | 14 |
| 2.4 Fehlbestellungen..... | 17 |
| 2.5 Unterwegs shoppen..... | 17 |
| 3. Zahlungsmethoden..... | 19 |
| 3.1 Vorkasse..... | 20 |
| 3.2 Nachnahme..... | 21 |
| 3.3 Lastschrift..... | 21 |
| 3.4 Rechnung..... | 22 |
| 3.5 Kreditkarte..... | 22 |
| 3.6 Sofortüberweisung..... | 24 |
| 3.7 Giropay..... | 25 |
| 3.8 Bezahlen mit Amazon..... | 25 |
| 3.9 PayPal..... | 27 |
| 3.10 Klarna..... | 28 |
| 3.11 Haftungsfragen..... | 28 |
| 4. Woran man seriöse Händler erkennt..... | 29 |
| 4.1 Die häufigsten Probleme..... | 30 |
| 4.2 Impressum..... | 30 |
| 4.3 Bewertungen im Internet..... | 31 |
| 4.4 Bewertungsportale..... | 32 |
| 4.5 Gütesiegel..... | 34 |
| 4.6 Shopping-Portale..... | 35 |
| 5. Preise vergleichen..... | 36 |
| 5.1 Preisvergleich..... | 38 |
| 5.1.1 Preisvergleich mit Hersteller-Produktnummer..... | 40 |
| 5.2 Preisvergleich-Apps..... | 41 |
| 5.2.1 Android..... | 41 |
| 5.2.2 iPhone und iPad..... | 44 |
| 5.3 Händlermaßnahmen gegen Preisvergleich..... | 46 |
| 6. Ihre Rechte und Pflichten beim Online-Kauf..... | 48 |
| 6.1 Fernabsatzrecht..... | 48 |
| 6.1.1 Rückgaberecht..... | 48 |
| 6.1.2 Wertersatz..... | 49 |
| 6.1.3 Wenn es dem Händler zu viel wird..... | 50 |
| 6.2 Reklamationen..... | 50 |
| 6.2.1 Transportschaden..... | 50 |
| 6.2.2 Reparatur..... | 52 |
| 6.2.3 Mängel..... | 52 |
| 6.2.4 Kaufbeleg..... | 53 |
| 7. Tipps zum Online-Kauf..... | 54 |
| 7.1 Preisvergleich..... | 54 |
| 7.2 Produkttests..... | 55 |
| 7.3 Gutscheine und Rabatte..... | 60 |
| 7.4 Newsletter..... | 63 |
| 7.5 Preisfehler, Rabatte und Sonderaktionen..... | 64 |

| | |
|--|------------|
| 7.6 Lieferung..... | 65 |
| 7.6.1 Abstellgenehmigung..... | 66 |
| 7.6.2 Wenn der Paketdienst vergeblich klingelt..... | 66 |
| 7.6.3 Packstation..... | 67 |
| 7.6.4 Paketkasten..... | 68 |
| 7.7 Herstellergarantie..... | 69 |
| 7.8 Weitere Shopping-Möglichkeiten..... | 70 |
| 8. Ebay..... | 71 |
| 8.1 Erste Anmeldung..... | 72 |
| 8.2 An- und Abmeldung..... | 74 |
| 8.3 Ebay in der Praxis..... | 74 |
| 8.4 Kauf von Händlern und Privatanbietern..... | 76 |
| 8.5 Bewertungen..... | 77 |
| 8.6 Kaufabwicklung..... | 78 |
| 8.7 Hilfeseiten..... | 84 |
| 8.8 Auktionen..... | 84 |
| 8.9 Ebay-App..... | 87 |
| 9. Amazon..... | 88 |
| 9.1 Erste Anmeldung..... | 89 |
| 9.2 Produkte suchen und kaufen..... | 90 |
| 9.3 Besonderheiten..... | 94 |
| 9.4 Versandkosten sparen..... | 95 |
| 9.5 Gebrauchtartikel..... | 95 |
| 9.6 Spar-Abo..... | 97 |
| 9.7 Retouren..... | 99 |
| 9.8 Ausloggen..... | 101 |
| 9.9 Amazon Prime..... | 101 |
| 9.9.1 Prime-Mitgliedschaft verwalten..... | 103 |
| 9.9.2 Amazon Prime in der Praxis..... | 105 |
| 9.9.3 Amazon Prime Video und Kindle Leihbücherei..... | 105 |
| 9.10 Amazon Angebote..... | 106 |
| 10. Betrug per E-Mail..... | 107 |
| 10.1 Kontenklau (Phishing)..... | 107 |
| 10.2 Betrug mit PayPal..... | 108 |
| 10.3 Wie erkennen Sie Phishing-E-Mails? | 110 |
| 10.4 Phishing mit E-Mail-Kontakt..... | 111 |
| 10.5 Gefährliche Dateianhänge..... | 112 |
| 10.6 Was machen, wenn Sie auf Phishing reingefallen sind?..... | 115 |
| 10.7 Vorbeugen beim Online-Banking..... | 115 |
| 11. Shop-Empfehlungen..... | 117 |
| 11.1 Mode..... | 117 |
| 11.2 Unterhaltungselektronik..... | 118 |
| 11.3 Bücher..... | 119 |
| 11.4 Baumarkt..... | 119 |
| 11.5 Büroartikel..... | 120 |
| 11.6 Drogerieartikel..... | 120 |
| 11.7 Sonstige..... | 121 |
| 12. Stichwortverzeichnis..... | 122 |
| 13. Weitere Bücher des Autors..... | 123 |